

Privacy- en cookieverklaring Interialita



Wanneer je contact met mij opneemt, vertrouw je mij niet alleen een vraag of een opdracht toe, maar ook persoonsgegevens. Met dat vertrouwen ga ik zorgvuldig om: ik verzamel nooit meer informatie dan nodig is, gebruik je gegevens alleen waarvoor ze bedoeld zijn en bewaar ze veilig en vertrouwelijk.

In deze verklaring lees je precies welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt. Heb je vragen, stel ze gerust.

*Met kleur & lef,
Talitha*

Wie ik ben

Interialita is het interieurstylingbedrijf van mij, Talitha van Iersel-Munnik, gevestigd in Maarssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98052926. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Je bereikt mij via talitha@interialita.nl.

Welke gegevens ik verwerk, waarvoor en waarom dat mag

De AVG vraagt dat ik voor elke verwerking een grondslag heb: een wettelijke reden waarom ik jouw gegevens mag gebruiken. Hieronder staat per situatie wat ik verwerk, waarom en op welke grondslag.

Je vraagt een gratis kleurvisualisatie aan

Vraag je een gratis kleurvisualisatie aan dan upload je foto's van je ruimte via de pagina op mijn website. Ik verwerk je naam, je e-mailadres en die foto's, uitsluitend om één visualisatie van jouw ruimte te maken en die per e-mail op te leveren. De grondslag is jouw toestemming die je op de uploadpagina geeft en op elk moment kunt intrekken. Voordat ik er met AI mee aan de slag ga, verwijder ik herkenbare persoonlijke details, zoals gezichten, namen en persoonlijke foto's. Het ontwerpbeeld dat je ontvangt, is gelabeld als visualisatie. Je foto's en de visualisatie gebruik ik nergens anders voor, tenzij je daar apart toestemming voor geeft. Je foto's bewaar ik tot één jaar na oplevering; daarna verwijder ik ze samen met je naam en e-mailadres als er geen vervolg is gekomen.

Je meldt je aan voor de maandmail

Op de uploadpagina, of op een ander moment, kun je je aanmelden voor mijn maandmail: elke maand een mail over kleur en wonen, met een idee dat je meteen in je eigen huis kunt uitproberen. Ik verwerk daarvoor alleen je e-mailadres. De grondslag is jouw toestemming. Afmelden kan op elk moment via de link onderaan elke mail; daarna verwijder ik je e-mailadres uit de lijst.

Je stelt een vraag via het contactformulier

Ik verwerk je naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats om je vraag te beantwoorden en eventueel contact met je op te nemen. De grondslag is mijn gerechtvaardigd belang: zonder deze gegevens kan ik niet reageren op het bericht dat je mij zelf stuurt.

Je plant een kennismakingsgesprek

Via de boekingsmodule op mijn website verwerk ik je naam, e-mailadres en woonplaats, en je korte beschrijving van jullie situatie. Daarmee kan ik het gesprek inplannen, bevestigen en goed voorbereid voeren, en zie ik meteen of een eventuele sessie bij jullie thuis praktisch haalbaar is. Het gesprek voeren we via videobellen met Google Meet. De grondslag is dat dit noodzakelijk is om op jouw verzoek stappen te zetten die aan een eventuele overeenkomst voorafgaan.

Je kunt daarnaast je telefoonnummer achterlaten. Dat is niet verplicht: vul je het in, dan gebruik ik het alleen om je per sms een melding over de afspraak te sturen. De grondslag daarvoor is jouw toestemming, die je geeft door het nummer in te vullen en op elk moment kunt intrekken.

Transcriptie van het kennismakingsgesprek

Ik werk het kennismakingsgesprek soms uit tot een tekstverslag, zodat ik in het vervolg van het traject niets mis van wat jullie belangrijk vinden. Dit gebeurt met de transcriptiefunctie van Notion. Ik doe dit alleen als je daar vooraf toestemming voor geeft; ik leg voor het gesprek uit waarom ik het waardevol vind en je kunt zonder gevolgen weigeren. De grondslag is jouw toestemming en je kunt die op elk moment intrekken. Ik bewaar de opname zelf niet, alleen het tekstverslag. Word je geen klant, dan verwijder ik het verslag na drie maanden. Word je wel klant, dan bewaar ik het als onderdeel van het klantdossier.

Je wordt klant

Voor de uitvoering van een traject verwerk ik je naam, adres, contactgegevens en de antwoorden op mijn vragenlijst over jullie gezinssituatie, woning en dagelijks gebruik. Zonder die informatie kan ik geen advies of ontwerp maken dat bij jullie past. De grondslag is de uitvoering van onze overeenkomst.

Soms is informatie over gezondheid relevant voor een goed ontwerp, bijvoorbeeld kleurenblindheid of beperkte mobiliteit. Gezondheidsgegevens zijn wettelijk extra beschermd. Ik leg ze daarom alleen vast met jouw uitdrukkelijke toestemming, gebruik ze uitsluitend voor het ontwerp en deel ze niet met anderen.

Werk ik voor jullie samen met leveranciers, bijvoorbeeld voor een offerte of levering, dan deel ik de daarvoor benodigde naam- en contactgegevens met die leverancier. Als de koop rechtstreeks tussen jou en de leverancier tot stand komt, is de leverancier voor die eigen verwerking zelf verantwoordelijk.

Beeldmateriaal van de projectlocatie

Tijdens een traject maak of ontvang ik foto's van de locatie waarvoor ik ontwerp, meestal jullie woning. Die gebruik ik om het ontwerp te maken; de grondslag is de uitvoering van onze overeenkomst. Bewerk ik beeldmateriaal met AI om een ontwerp te visualiseren, dan

verwijder ik eerst herkenbare persoonlijke details, zoals gezichten, namen en persoonlijke foto's.

Wil ik beeldmateriaal van jouw project gebruiken voor mijn portfolio of andere marketing, dan vraag ik daarvoor altijd eerst jouw uitdrukkelijke toestemming, per soort gebruik apart. De grondslag is jouw toestemming en je kunt die op elk moment intrekken; ik gebruik het materiaal dan niet meer voor nieuwe uitingen en verwijder het van de kanalen die ik zelf beheer. Wat daarbuiten al verspreid is, kan ik niet altijd terughalen.

Je bent klant geweest

Ben je klant bij mij geweest, dan kan ik later contact met je opnemen als ik een relevant aanbod of idee heb. De grondslag is mijn gerechtvaardigd belang om de relatie met bestaande klanten te onderhouden. Wil je dit niet, dan kun je je hiervoor op elk moment afmelden door mij dat te laten weten; daarna neem ik hiervoor geen contact meer op.

Administratie

Voor mijn administratie verwerk ik naam-, adres- en factuurgegevens. De grondslag is mijn wettelijke plicht: de Belastingdienst verplicht mij deze gegevens zeven jaar te bewaren.

Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan anderen. Ik gebruik wel diensten van andere partijen om mijn werk te kunnen doen. Met partijen die persoonsgegevens namens mij verwerken heb ik een verwerkersovereenkomst, waarin staat dat zij jouw gegevens alleen op mijn instructie verwerken en goed beveiligen. Dit zijn:

- Wix, het platform achter mijn website, voor het contactformulier, de boekingsmodule, de uploadpagina voor kleurvisualisaties en het beheer van de maillijst.
- Google Workspace, voor e-mail, agenda en videobellen.
- Notion, voor projectdossiers, planning en de transcriptie van kennismakingsgesprekken.
- Canva, voor het opmaken van documenten en ontwerpen binnen jouw traject.
- Anthropic (Claude), voor AI-ondersteuning van mijn advies- en schrijfwerk binnen trajecten.
- Digiboox, voor mijn boekhouding en facturatie.

Daarnaast zijn er partijen die jouw gegevens ontvangen maar daarvoor zelf verantwoordelijk zijn: mijn bank voor betalingen, leveranciers die bij jullie project betrokken zijn, en socialemediaplatforms zoals Instagram, LinkedIn en Pinterest wanneer je mij daar volgt of daar op mijn berichten reageert. Op die verwerkingen zijn de privacyverklaringen van die partijen van toepassing.

Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van mijn verwerkers verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, vooral in de Verenigde Staten. Dat gebeurt op basis van de standaardbepalingen die de Europese Commissie daarvoor heeft goedgekeurd, die onderdeel zijn van de verwerkersovereenkomsten met deze partijen, aangevuld met technische en organisatorische

beveiligingsmaatregelen. Mijn boekhouding wordt zoveel mogelijk binnen de Europese Unie verwerkt.

Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig. De termijnen op een rij:

- Gegevens uit het contactformulier en van kennismakingen zonder vervolg: één jaar.
- Foto's en gegevens rond een gratis kleurvisualisatie zonder vervolg: één jaar na oplevering.
- E-mailadres voor de maandmail: tot je je afmeldt.
- Tekstverslag van een kennismakingsgesprek zonder vervolg: drie maanden.
- Klantdossier, inclusief vragenlijst en gespreksverslagen: twee jaar na oplevering van het traject.
- Beeldmateriaal van projectlocaties: als onderdeel van het klantdossier twee jaar na oplevering; materiaal dat ik met toestemming publiceer, gebruik ik tot de toestemming wordt ingetrokken.
- Administratie en facturen: zeven jaar, volgens de wettelijke bewaarplicht.

Zolang ik gegevens bewaar, bescherm ik ze met passende maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dat toestaat;
- het gebruik van je gegevens in bepaalde situaties tijdelijk te laten pauzeren (dit heet beperking);
- de gegevens die je zelf aan mij hebt gegeven in een digitaal bestand te ontvangen, bijvoorbeeld om mee te nemen naar een andere partij;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- een gegeven toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor wat daarvoor al rechtmatig is verwerkt.

Wil je van een van deze rechten gebruikmaken, mail dan naar talitha@interialita.nl. Ik reageer binnen een maand. Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga, dan hoor ik dat graag eerst zelf. Je hebt daarnaast altijd het recht [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Cookies

Mijn website plaatst alleen functionele cookies. Dat zijn kleine bestanden die nodig zijn om de site veilig en goed te laten werken, bijvoorbeeld voor het contactformulier en de boekingsmodule. Voor deze cookies is geen toestemming vereist. Daarom zie je op mijn website geen cookiebanner: er valt niets te kiezen.

Ik gebruik geen cookies voor statistieken of advertenties, en er laden geen diensten van derden die cookies plaatsen. Verandert dat, bijvoorbeeld omdat ik een nieuwe dienst aan mijn website toevoeg, dan pas ik deze verklaring aan en vraag ik waar nodig eerst je toestemming. Cookies verwijderen of blokkeren kan altijd via de instellingen van je browser. Meer uitleg over wat cookies zijn vind je hier: [Cookies | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Ik kan deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als ik met nieuwe diensten ga werken. De actuele versie staat altijd op mijn website; bij inhoudelijke wijzigingen pas ik het versienummer en de publicatiedatum onderaan elke pagina aan.

Contact

Interialita

Talitha van Iersel-Munnik

KvK: 98052926

E-mail: talitha@interialita.nl

Website: www.interialita.nl