

Algemene voorwaarden Interialita



Goede afspraken geven rust. Daarom leg ik vast hoe we samenwerken: wat je van mij mag verwachten, en wat ik van jou nodig heb om je interieur tot een doordacht geheel te maken.

Deze voorwaarden horen bij elk traject van Interialita. Ze zijn er niet om afstand te scheppen, maar om voor ons allebei duidelijk te maken waar we aan toe zijn. Zo houden we ruimte voor waar het om draait: een interieur waarin rust en lef samengaan.

Twijfel je ergens over of mis je iets? Stel je vraag gerust, ik help je verder.

*Met kleur & lef,
Talitha*

Artikel 1. Definities

1.1 Interialita: Talitha van Iersel-Munnik, handelend onder de naam Interialita, gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98052926.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Interialita een Overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Interialita en de Opdrachtgever, gesloten op afstand.

1.4 Samenwerkingsvoorstel: het voorstel dat Interialita opstelt nadat uit het kennismakingsgesprek is gebleken dat de Opdrachtgever de wens heeft tot samenwerking, met daarin een omschrijving van de werkzaamheden, de prijs en de wijze van betaling. Bij Kleur aan huis en Thuisindeling kan het Samenwerkingsvoorstel de vorm hebben van een e-mail.

1.5 Advies: de analyse van en aanbevelingen over een of meer ruimtes, gericht op een of meer van de aspecten gebruik, indeling, kleur en sfeer, zonder uitgewerkt Ontwerp.

1.6 Ontwerp: de uitwerking van een ruimte of woning tot een concreet plan, dat afhankelijk van de opdracht keuzes voor indeling, kleur, materiaal, verlichting en inrichting kan omvatten, vastgelegd in de stukken zoals geformuleerd in het Samenwerkingsvoorstel.

1.7 Dienst: het werk dat Interialita levert in de vorm van Kleur aan huis, Thuisindeling of het Familieruimteplan. Kleur aan huis en Thuisindeling omvatten Advies; het Familieruimteplan omvat Advies en Ontwerp.

1.8 Adviesstukken: de stukken waarin Interialita Kleur aan huis of Thuisindeling oplevert. Bij Kleur aan huis zijn dat het Kleurbesluit, het overzicht per ruimte waarin per vlak staat welke verf of welk behang is gekozen, met het merk, de naam of het nummer en bij verf de afwerking, en het Aankoopoverzicht, met de specificaties en de prijs per eenheid van wat is

gekozen. Bij Thuisindeling zijn dat de twee indelingsvarianten op de plattegrond, met een toelichting per variant en het advies van Interlita welke het best werkt.

1.9 Conceptplan: een tussentijdse uitwerking van het Ontwerp die Interlita aan de Opdrachtgever voorlegt, als basis voor de verdere uitwerking naar het Ontwerpplan.

1.10 Ontwerpplan: de oplevering van het Familieruimteplan, bestaande uit de stukken zoals geformuleerd in het Samenwerkingsvoorstel.

1.11 Leverancier: een derde bij wie de Opdrachtgever producten of diensten afneemt.

1.12 Bezoek: de afspraak waarbij Interlita voor de uitvoering van de Dienst in de woning van de Opdrachtgever komt, zoals het bezoek met stalen bij Kleur aan huis, het bezoek met inmeten bij Thuisindeling en de bespreking van het Conceptplan bij het Familieruimteplan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Interlita stelt deze voorwaarden samen met het Samenwerkingsvoorstel aan de Opdrachtgever ter beschikking, zodat de Opdrachtgever er kennis van kan nemen voordat hij akkoord geeft.

2.2 Deze voorwaarden maken deel uit van het Samenwerkingsvoorstel en van de Overeenkomst die daaruit voortkomt.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer Interlita en de Opdrachtgever die schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Op het Samenwerkingsvoorstel en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die bij het Samenwerkingsvoorstel is gevoegd. Een latere wijziging van deze voorwaarden geldt niet voor een Overeenkomst die op een eerder voorstel tot stand is gekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Elk traject begint met een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Aan dit gesprek zijn geen kosten verbonden en de Opdrachtgever gaat daarmee geen verplichting aan.

3.2 Op basis van het kennismakingsgesprek stelt Interlita een Samenwerkingsvoorstel op, met daarin een omschrijving van de werkzaamheden, de prijs en de wijze van betaling. Elk Samenwerkingsvoorstel heeft een unieke code.

3.3 Het staat de Opdrachtgever vrij het Samenwerkingsvoorstel te weigeren. De Opdrachtgever is pas gebonden wanneer hij akkoord geeft zoals bedoeld in dit artikel.

3.4 Een Samenwerkingsvoorstel is geldig tot de datum die erin staat. Staat er geen datum in, dan is het geldig tot dertig dagen na de dag waarop Interlita het heeft verstuurd.

3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever binnen de geldigheidsduur per e-mail akkoord geeft op het Samenwerkingsvoorstel onder vermelding van de bijbehorende code.

3.6 Geeft de Opdrachtgever na afloop van de geldigheidsduur akkoord, dan komt de Overeenkomst pas tot stand nadat Interlita dat akkoord per e-mail heeft bevestigd. Interlita kan in dat geval eerst een nieuw Samenwerkingsvoorstel opstellen, met de diensten, prijzen en voorwaarden die op dat moment gelden.

3.7 Omdat de Overeenkomst tot stand komt zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Interlita en de Opdrachtgever, is sprake van een Overeenkomst op afstand. De gevolgen daarvan voor de bedenktijd staan in artikel 6.

Artikel 4. Reikwijdte van de dienstverlening

4.1 Interlita levert Advies en Ontwerp. De dienstverlening is gericht op adviseren en ontwerpen en omvat geen uitvoering, bouw, installatie of montage.

4.2 Interlita biedt haar dienstverlening aan in drie vormen: Kleur aan huis, Thuisindeling en het Familieruimteplan. Kleur aan huis en Thuisindeling omvatten Advies en geen Ontwerp. De precieze inhoud en omvang van de werkzaamheden staan per opdracht in het Samenwerkingsvoorstel. Het Samenwerkingsvoorstel kan van deze vormen afwijken of ze combineren wanneer de opdracht daarom vraagt.

4.3 Uitvoering van het Advies of Ontwerp, waaronder bouwkundige werkzaamheden, installatie, schilder- en behangwerk en de plaatsing van producten, behoort niet tot de dienstverlening. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering, al dan niet met inschakeling van derden.

4.4 Naast Advies en Ontwerp kan Interlita producten aan de Opdrachtgever leveren of de Opdrachtgever doorverwijzen naar een Leverancier. De voorwaarden die daarvoor gelden, staan in artikel 5.

Artikel 5. Leveranciers en producten

5.1 Naast Advies en Ontwerp kan Interlita producten aan de Opdrachtgever leveren of de Opdrachtgever doorverwijzen naar een Leverancier. Hierbij gelden twee vormen: bemiddeling en doorverkoop.

5.2 Bemiddeling is het uitgangspunt. Bij bemiddeling verwijst Interlita de Opdrachtgever door naar een Leverancier en komt de koop rechtstreeks tot stand tussen de Opdrachtgever en de Leverancier. Interlita is bij die koop geen partij.

5.3 Bij doorverkoop koopt Interlita het product in en levert het aan de Opdrachtgever. Of een aankoop via bemiddeling of doorverkoop loopt, blijkt uit de facturatie. Factureert de Leverancier rechtstreeks aan de Opdrachtgever, dan is sprake van bemiddeling. Factureert Interlita het product aan de Opdrachtgever, dan is sprake van doorverkoop.

5.4 Bij bemiddeling gelden de voorwaarden van de Leverancier. Klachten over het product, de levering of de garantie behandelt de Opdrachtgever rechtstreeks met de Leverancier. Interlita is niet aansprakelijk voor producten, leveringen of diensten van een Leverancier, ook niet wanneer Interlita die heeft aanbevolen of daarvoor een korting heeft geregeld.

5.5 Bij doorverkoop geldt Interlita als verkoper. Het geleverde product voldoet aan wat de Opdrachtgever op grond van de koop redelijkerwijs mag verwachten. Interlita kan de garantie van de fabrikant of Leverancier doorgeven en bij een gebrek de afhandeling coördineren, en blijft daarbij het aanspreekpunt voor de Opdrachtgever binnen de grenzen van de wet.

5.6 Bij doorverkoop op afstand heeft de Opdrachtgever een wettelijk recht om de koop van het product binnen de daarvoor geldende termijn te ontbinden. Dit recht staat los van de bedenktijd op de Dienst uit artikel 6. De voorwaarden voor retournering maakt Interlita bij de aankoop kenbaar.

5.7 Interlita werkt samen met geselecteerde Leveranciers en kan voor een doorverwijzing of aankoop een vergoeding van de Leverancier ontvangen.

5.8 Interlita plaatst een bestelling bij een Leverancier pas nadat de Opdrachtgever met de aankoop heeft ingestemd. Kan een op die wijze geplaatste bestelling op het moment dat de Opdrachtgever de opdracht wijzigt of annuleert niet meer kosteloos bij de Leverancier worden geannuleerd, dan komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Bij doorverkoop gaat het om de prijs van het product, bij bemiddeling om de kosten die de Leverancier in rekening brengt.

Artikel 6. Bedenktijd

6.1 Omdat de Overeenkomst op afstand tot stand komt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden te ontbinden. Deze termijn begint op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt.

6.2 De Opdrachtgever kan van dit recht gebruikmaken door binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring aan Interlita te sturen. Interlita bevestigt de ontvangst daarvan.

6.3 De Opdrachtgever kan Interlita verzoeken de werkzaamheden te laten beginnen vóór het einde van de bedenktijd. Interlita begint pas nadat de Opdrachtgever hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd en heeft bevestigd kennis te hebben genomen van de gevolgen, bedoeld in de artikelen 6.4 en 6.5.

6.4 Ontbindt de Opdrachtgever de Overeenkomst nadat de werkzaamheden op zijn verzoek zijn begonnen, dan betaalt de Opdrachtgever een vergoeding voor het deel dat Interlita tot dat moment heeft verricht. Deze vergoeding staat in verhouding tot de volledige opdracht, berekend over de overeengekomen prijs. Een bedrag dat de Opdrachtgever

boven deze vergoeding heeft betaald, betaalt Interitalita binnen veertien dagen na de ontbinding terug.

6.5 Heeft Interitalita de opdracht op verzoek van de Opdrachtgever volledig uitgevoerd vóór het einde van de bedenktijd, dan vervalt het recht op ontbinding.

6.6 Bij Kleur aan huis en Thuisindeling kan het Bezoek binnen de bedenktijd vallen. Interitalita plant het Bezoek binnen de bedenktijd alleen in wanneer de Opdrachtgever daarom verzoekt zoals bedoeld in artikel 6.3. Het voorbereiden van het Bezoek, waaronder het uitzoeken van stalen, geldt als begin van de werkzaamheden.

Artikel 7. Prijzen en betaling

7.1 De prijs van de Dienst staat in het Samenwerkingsvoorstel. De genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Voor Kleur aan huis voldoet de Opdrachtgever het volledige bedrag na akkoord op het Samenwerkingsvoorstel. Voor Thuisindeling voldoet de Opdrachtgever vijftig procent bij akkoord op het Samenwerkingsvoorstel en vijftig procent na afloop van het oplevergesprek. Het Bezoek vindt plaats nadat het volledige bedrag, respectievelijk de eerste termijn, is voldaan.

7.3 Voor het Familieruimteplan voldoet de Opdrachtgever de prijs in drie termijnen: vijftig procent bij akkoord op het Samenwerkingsvoorstel, dertig procent bij oplevering van het Conceptplan en twintig procent bij volledige oplevering. Het Samenwerkingsvoorstel kan een afwijkende termijnverdeling bevatten wanneer de opdracht daarom vraagt.

7.4 Geeft de Opdrachtgever binnen drie maanden na oplevering van Kleur aan huis of Thuisindeling aan door te willen met een Familieruimteplan, dan verrekent Interitalita de helft van het voor die Dienst betaalde bedrag met de prijs van dat vervolgtraject: € 250 na Kleur aan huis en € 450 na Thuisindeling. Het verrekende bedrag gaat van de totaalprijs af; de termijnen uit artikel 7.3 worden berekend over het bedrag dat overblijft. Het Samenwerkingsvoorstel en het akkoord daarop mogen na deze termijn volgen. Tussen Kleur aan huis en Thuisindeling wordt niet verrekend.

7.5 Interitalita brengt de verschuldigde bedragen in rekening per factuur. De Opdrachtgever voldoet een factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum.

7.6 Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de termijn, dan stuurt Interitalita een herinnering met een nieuwe termijn van veertien dagen. Voldoet de Opdrachtgever ook dan niet, dan is hij in verzuim en kan Interitalita de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

7.7 Bij alle Diensten zijn de reistijd en de reiskosten voor een Bezoek binnen Nederland in de prijs inbegrepen.

Artikel 8. Oplevering

8.1 De wijze van oplevering verschilt per Dienst. Interialita levert binnen een redelijke termijn, die zij met de Opdrachtgever afstemt.

8.2 Kleur aan huis levert Interialita op in het Kleurbesluit en het Aankoopoverzicht, die digitaal aan de Opdrachtgever worden verstrekt. Kleur aan huis geldt als opgeleverd op het moment waarop Interialita deze stukken verstrekt. Dit moment geldt tevens als startpunt van de termijnen in de artikelen 7.4 en 8.5.

8.3 Thuisindeling levert Interialita op in een oplevergesprek, waarin zij de twee indelingsvarianten met de Opdrachtgever doorloopt en haar advies geeft. De indelingsvarianten verstrekt Interialita tijdens het oplevergesprek. Thuisindeling geldt als opgeleverd na afloop van het oplevergesprek. De tweede termijn, bedoeld in artikel 7.2, wordt op dat moment opeisbaar. Dit moment geldt tevens als startpunt van de termijnen in de artikelen 7.4 en 8.6.

8.4 De stalen van de kleuren en het behang die tijdens het Bezoek bij Kleur aan huis zijn gekozen, blijven bij de Opdrachtgever. Zij zijn in de prijs inbegrepen.

8.5 Bij Kleur aan huis kan de Opdrachtgever binnen veertien dagen na oplevering om één aanpassing vragen: van één kleur of van het behang. Een nieuw kleurenpalet valt daar niet onder.

8.6 Bij Thuisindeling kan de Opdrachtgever binnen veertien dagen na het oplevergesprek om één correctieronde vragen op de gekozen indelingsvariant.

8.7 Het Familieruimteplan levert Interialita op in een eindpresentatie, waarin zij het Ontwerpplan, bestaande uit de stukken zoals geformuleerd in het Samenwerkingsvoorstel, met de Opdrachtgever bespreekt. Het Ontwerpplan verstrekt Interialita digitaal. De eindpresentatie vindt op afstand plaats, tenzij Interialita en de Opdrachtgever een bespreking in de woning van de Opdrachtgever afspreken.

8.8 Bij het Familieruimteplan legt Interialita gedurende het traject een Conceptplan voor aan de Opdrachtgever. Interialita bespreekt het Conceptplan met de Opdrachtgever, in beginsel tijdens een Bezoek in de woning van de Opdrachtgever, met de stalen erbij. Het Conceptplan geldt als opgeleverd na afloop van die bespreking. De tweede termijn, bedoeld in artikel 7.3, wordt op dat moment opeisbaar.

8.9 Het Familieruimteplan geldt als opgeleverd na afloop van de eindpresentatie. De laatste termijn, bedoeld in artikel 7.3, wordt op dat moment opeisbaar.

8.10 Of Interialita heeft opgeleverd wat is overeengekomen, wordt beoordeeld aan de hand van het Samenwerkingsvoorstel.

Artikel 9. Afspraken aan huis

9.1 Het Bezoek bij Kleur aan huis en Thuisindeling en de bespreking van het Conceptplan en de eindpresentatie bij het Familieruimteplan plannen Interlita en de Opdrachtgever in overleg.

9.2 Wil de Opdrachtgever een afspraak verzetten of afzeggen, dan laat hij dit zo spoedig mogelijk aan Interlita weten. In overleg plannen zij een nieuwe afspraak.

9.3 Een Bezoek bij Kleur aan huis of Thuisindeling kan de Opdrachtgever tot 48 uur vooraf kosteloos verzetten. Verzet of zegt de Opdrachtgever het Bezoek later af, of is hij op het afgesproken moment niet aanwezig, dan brengt Interlita bij Kleur aan huis dertig procent en bij Thuisindeling twintig procent van de prijs van de Dienst in rekening. Het Bezoek wordt daarna in overleg opnieuw gepland.

9.4 Het verzetten of afzeggen van de eindpresentatie van het Familieruimteplan laat de opeisbaarheid van de laatste termijn onverlet wanneer Interlita het Ontwerpplan gereed heeft. Interlita en de Opdrachtgever stemmen in dat geval af op welke wijze het Ontwerpplan aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

10.1 De Opdrachtgever vult na akkoord op het Samenwerkingsvoorstel de vragenlijst in en levert deze tijdig aan, zodat Interlita over de informatie beschikt die voor de Dienst nodig is. Bij Kleur aan huis en Thuisindeling vindt het Bezoek pas plaats wanneer de ingevulde vragenlijst binnen is.

10.2 De Opdrachtgever verstrekt Interlita de informatie over de ruimte of ruimtes waarop de opdracht betrekking heeft, de bewoners en het dagelijks gebruik die voor de opdracht van belang is, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

10.3 Voor zover de Dienst een bezoek aan de locatie vereist, verleent de Opdrachtgever Interlita daartoe toegang en zorgt hij dat de betrokken ruimtes toegankelijk zijn.

10.4 Wanneer de Opdrachtgever de benodigde informatie of toegang niet, niet tijdig of niet juist verstrekt, is Interlita niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Interlita kan de uitvoering in dat geval opschorten overeenkomstig artikel 12.

Artikel 11. Wijziging en meerwerk

11.1 Wil de Opdrachtgever de opdracht tijdens het traject wijzigen of uitbreiden, dan beoordeelt Interlita of dat binnen de lopende opdracht mogelijk is.

11.2 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, gelden als meerwerk. Interlita voert meerwerk pas uit nadat de Opdrachtgever met de aard, de prijs en de gevolgen voor de planning heeft ingestemd.

11.3 Interialita legt de afspraken over wijziging of meerwerk vast voordat zij de werkzaamheden uitvoert.

Artikel 12. Annulering en opschorting

12.1 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst na afloop van de bedenktijd tussentijds beëindigen. De werkzaamheden die Interialita tot dat moment heeft verricht en de kosten die zij heeft gemaakt, brengt Interialita naar evenredigheid in rekening. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met wat de Opdrachtgever verschuldigd is.

12.2 De bedenktijd en de gevolgen van beëindiging tijdens de bedenktijd staan in artikel 6.

12.3 Interialita kan de uitvoering opschorten wanneer de Opdrachtgever een opeisbare betaling niet voldoet, of de informatie of toegang uit artikel 10 niet verstrekt. Interialita stelt de Opdrachtgever daarvan op de hoogte.

12.4 Zodra de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, hervat Interialita de werkzaamheden. De opschorting kan gevolgen hebben voor de planning.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 Interialita behoudt alle rechten van intellectueel eigendom op de stukken die zij in het kader van de opdracht ontwikkelt, waaronder de Adviesstukken, het Conceptplan, het Ontwerpplan, sfeerborden, plattegronden, indelingsvarianten, visualisaties en kleur- en materiaaladviezen.

13.2 De Opdrachtgever ontvangt het recht om deze stukken te gebruiken voor de eigen ruimte of ruimtes waarvoor de opdracht is uitgevoerd. Dit gebruiksrecht is persoonlijk en niet overdraagbaar.

13.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de stukken of de daarin vervatte ontwerpen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen voor toepassing buiten de eigen opdracht, zonder voorafgaande toestemming van Interialita.

13.4 Interialita mag beeld van het gerealiseerde resultaat gebruiken voor eigen promotie, mits de Opdrachtgever daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. Interialita houdt daarbij rekening met de privacy van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Interialita voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorg die van een redelijk bekwaam interieurontwerper mag worden verwacht. Op Interialita rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

14.2 Interialita is niet aansprakelijk voor de uitvoering van het Advies of het Ontwerp door de Opdrachtgever of door derden, en evenmin voor keuzes die de Opdrachtgever maakt die afwijken van het opgeleverde plan.

14.3 De aansprakelijkheid van Interlita is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

14.4 Interlita is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt schade die pas ontstaat als gevolg van andere schade, en kosten die de Opdrachtgever bij andere partijen maakt.

14.5 De Opdrachtgever meldt schade waarvoor hij Interlita aansprakelijk wil stellen binnen een redelijke termijn nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

14.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Interlita. De aansprakelijkheid voor producten die Interlita doorverkoopt, is geregeld in artikel 5.

14.7 Koopt of mengt de Opdrachtgever de verf of het behang bij een andere Leverancier, in een ander merk of op een andere manier dan in het Kleurbesluit staat, dan is Interlita niet aansprakelijk voor een afwijking in kleur of afwerking die daardoor ontstaat.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Interlita is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Interlita die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder ziekte of uitval van Interlita en tekortkomingen, vertraging of uitval aan de zijde van een Leverancier.

15.2 Zolang de overmacht duurt, worden de verplichtingen van Interlita opgeschort. Interlita en de Opdrachtgever stemmen in dat geval af op welke wijze en binnen welke termijn de werkzaamheden worden hervat.

15.3 Duurt de overmacht langer dan een redelijke termijn, dan kunnen Interlita en de Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Interlita brengt in dat geval het reeds verrichte werk naar evenredigheid in rekening.

Artikel 16. Privacy en gegevensverwerking

16.1 Voor de uitvoering van de opdracht verwerkt Interlita persoonsgegevens van de Opdrachtgever en de bewoners, waaronder gegevens over de ruimte of ruimtes waarop de opdracht betrekking heeft en het dagelijks gebruik.

16.2 Interlita verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en uitsluitend voor zover dat voor de opdracht nodig is. De wijze waarop Interlita met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring.

Artikel 17. Klachten

17.1 Heeft de Opdrachtgever een klacht over de Dienst, dan meldt hij deze binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een omschrijving van de klacht.

17.2 Interialita reageert binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht. Lukt een inhoudelijke reactie niet binnen die termijn, dan bevestigt Interialita de ontvangst en geeft zij aan binnen welke termijn de Opdrachtgever een reactie kan verwachten.

17.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, tenzij Interialita schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de Overeenkomst en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen legt de partij die het geschil voorlegt, voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Interialita is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Contact

Interialita

Talitha van Iersel-Munnik

KvK: 98052926

E-mail: talitha@interialita.nl

Website: www.interialita.nl